



# fuelService

## Behinderten Autofahrern beim Auftanken helfen



### 1. Anfrage für Hilfe

Bevor ein Autofahrer mit einer Behinderung zu Ihrer Tankstelle fährt, öffnet er oder sie die App von fuelService.



### 2. Ihr Telefon klingelt

Sie hören eine automatische Nachricht von fuelService:  
"Können Sie in den nächsten 30 Minuten helfen?"

Bitte drücken Sie die Taste 1 für JA oder die Taste 2 für NEIN

**Bitte legen Sie nicht auf, ohne eine dieser Tasten gedrückt zu haben.**



### 3. Auf dem Weg zur Tankstelle

Wenn Sie mit JA geantwortet haben, macht sich der Fahrer auf den Weg zu Ihrer Tankstelle.

Sobald er ankommt, gibt er Ihnen mit der App Bescheid.



### 4. Ihr Telefon klingelt erneut

Ihnen wird mitgeteilt, dass der Fahrer vor Ort ist und an welcher Zapfsäule er steht.

Bitte sagen Sie dem Fahrer – ebenfalls per Tastenfeld – wieviele Minuten es noch dauert, bis Sie ihm helfen können.



### 5. Auftanken

Ihre Antwort wird an den Autofahrer gesendet, damit er weiß, wann Sie ihm helfen können.

Bitte gehen Sie hinaus und helfen Sie dem Autofahrer, der Ihre Hilfe angefragt hat beim Auftanken.

### Sonderfall:

#### Fahrer, die Schritt 1 übergehen, und direkt an Ihrer Tankstelle ankommen.

In dieser Situation erhalten Sie nur einen Anruf.

Bitte antworten Sie auf die automatischen Nachrichten mit dem Tastenfeld.